

## **RESPONSABLE D'UNITE REGULATION PAR LA DONNEE**

### **Missions principales**

Assurer l'exploitation et la supervision des outils et systèmes contrôle et de monitoring de la qualité de service des réseaux de télécommunications ouverts au public.

### **Activités principales**

---

#### Activités techniques

- Assurer l'exploitation régulière de l'ensemble des outils et systèmes de monitoring :
  - Participer au déploiement, à la mise à jour ou mise à niveau des systèmes et outils de monitoring de la qualité de services des réseaux de télécommunications ;
  - Elaborer et publier les rapports de restitution des résultats d'exploitation des outils et systèmes de monitoring ;
  - Définir les indicateurs clés de performance et de qualité (KPI/KQI) à monitorer et les intégrer dans les outils et systèmes de monitoring
  - Définir les formats des données de QoS et les intégrer dans les systèmes et outils de monitoring ;
  - Faire le veille technologique pour prendre en compte les innovations et proposer les améliorations de l'architecture et/ou de configuration des outils et système de ;
  - Analyser et contrôler le fonctionnement régulier des systèmes et outils de monitoring
  - Identifier et rendre compte des anomalies, incidents et défaillances physiques et logiciels du dispositif ;
  - Préparer des rapports journaliers, hebdomadaires et mensuels sur les éventuelles défaillances du dispositif ;
  - Contribuer à la résolution des défaillances du système ;
  - Proposer des protocoles de tests pour auditer la fiabilité des systèmes et outils de monitoring ;

- Coordonner et faire le suivi des opérations de contrôles inopinés, contrôle en mesures continue de la qualité de service des réseaux de télécommunications ouverts au public ;
- Gérer le parc d'outils et équipements de mesures de la qualité de service ;
- Participer à l'amélioration du cadre réglementaires relatif à la QoS ;
- Se tenir informer en permanence des évolutions des techniques et procédures de contrôle de la couverture et de la qualité de service des réseaux de Télécommunications ;
- Proposer et mettre en œuvre toute action visant à apporter des améliorations dans le contrôle des réseaux de Télécommunications.

## Activités administratives / d'organisation

- Produire les rapports d'activités périodiques, documentations et autres procès-verbaux des contrôles ;
- Coordonner le travail entre les membres de son équipe et gérer son effectif ;
- Elaborer, tenir à jour et analyser les tableaux de suivi et de gestion des activités de son service ;
- Assurer le suivi administratif du personnel placé sous sa responsabilité.

## Activités d'encadrement / communication

- Assurer la fourniture régulière des données de gestion et de suivi des activités de son service à son supérieur hiérarchique ;
- Evaluer le personnel placé sous sa responsabilité ;
- Former et veiller à l'amélioration des compétences de ce personnel ;
- S'assurer de la bonne circulation de l'information (ascendante et descendante).

# Compétences requises et profil

---

## Télécommunications

- Bonne connaissance du fonctionnement des réseaux de télécommunications ;

- Maîtrise de la problématique de QoS dans les réseaux de télécommunications ;
- Bonne connaissance de la réglementation et des problématiques du secteur.

## Informatique

- Bonne maîtrise des outils Microsoft
- Outils de supervision de réseaux
- Bonnes notions en réseaux LAN

## Qualités personnelles

- Pluridisciplinaires
- Forte aptitude à relever les défis
- Sens de l'initiative
- Sens du relationnel
- Bonnes qualités rédactionnelles
- Forte capacité d'adaptation et à travailler sous pression

## Diplôme

- BAC+5, en Réseaux et Télécommunications dans une école d'Ingénieur ou un cursus universitaire à forte dominance Réseaux et Technologies de l'Information et de la Communication.

## Expérience

- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle